

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT
MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG**

BULAN: MEI 2015

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1	Memastikan aduan perkakasan dan perisian yang diterima diambil dalam tindakan tempoh 3 hari bekerja JUMLAH ADUAN DITERIMA :	Bilangan diterima : 69 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : Peraturan : 100%
2	Memastikan aduan Sistem Intergrasi Majlis (SIM) di ambil tindakan dalam tempoh 1 hari JUMLAH ADUAN DITERIMA: 85	Tempoh tindakan : 1 hari bekerja Bilangan diterima :85 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : Peraturan : 79.1%
3	Memastikan aduan Sistem Aplikasi Sokongan di ambil tindakan dalam tempoh 1 hari JUMLAH ADUAN DITERIMA : 15	Tempoh tindakan : 1 hari bekerja Bilangan diterima : 15 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : Peraturan : 100%